

1. Plazo de devolución

Dispones de **15 días naturales** desde la fecha de recepción de tu pedido para solicitar una devolución o cambio.

Una vez transcurrido dicho plazo, no podremos aceptar solicitudes de devolución salvo que exista un defecto de fabricación cubierto por la garantía legal aplicable.

2. Condiciones para aceptar una devolución

Para que una devolución sea aceptada, los productos deberán cumplir las siguientes condiciones:

- No presentar signos de desgaste, suciedad, daños o uso en exteriores; la devolución debe ser en perfecto estado
- Conservar todas las etiquetas, accesorios y elementos originales incluidos en el pedido
- Ser devueltos en su caja original y debidamente protegidos para el transporte

Vintage Par Spain, S.L. se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan estas condiciones.

3. Productos defectuosos o incorrectos

Si has recibido un producto defectuoso, dañado durante el transporte o diferente al solicitado, ponte en contacto con nosotros en un plazo máximo de **48 horas** desde la recepción del pedido.

En estos casos, asumiremos los costes de recogida o envío de la sustitución correspondiente una vez verificada la incidencia.

4. Procedimiento de devolución

Para solicitar una devolución o cambio, deberás:

1. Contactar con nosotros a través de:
 - Correo electrónico: vintageparspain@gmail.com
 - Formulario de contacto disponible en la web
2. Indicar:
 - Número de pedido

- Nombre completo
 - Motivo de la devolución o cambio
3. Una vez aprobada la solicitud, recibirás las instrucciones para la recogida del producto

5. Gastos de devolución

Salvo en casos de producto defectuoso o error imputable a Vintage Par Spain, S.L.:

- Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente
- Los gastos de envío originales no serán reembolsables, excepto cuando la devolución se deba a un error o incidencia atribuible a Vintage Par Spain, S.L.

6. Reembolsos

Una vez recibido y revisado el producto devuelto, te notificaremos la aprobación o rechazo de la devolución.

Si la devolución es aprobada:

- El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado en la compra
- El proceso podrá tardar entre **5 y 10 días laborables**, dependiendo de la entidad bancaria o proveedor de pago

7. Cambios de talla

Si necesitas una talla diferente, podrás solicitar un cambio dentro del plazo de **15 días** desde la recepción del pedido, sujeto a disponibilidad de stock.

Si la talla solicitada no estuviera disponible, podrás optar por:

- Un reembolso
- Un vale de compra por el importe correspondiente